

Polityka rezygnacji i transferów dla zawodów: IRONMAN 70.3 Warsaw (dalej jako „zawody”)

Na podstawie art. 38 ust. 1 pkt 12) ustawy o prawach konsumenta, Zawodnikowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy na start w Zawodach.

Program Flex90 obowiązuje osoby, które zarejestrują się na zawody w ciągu 90 dni od otwarcia ogólnodostępnej rejestracji, czyli do 4 stycznia 2026 roku. Zawodnicy, którzy dokonają rejestracji 5 stycznia 2026 roku i później nie będą objęci polityką Flex90.

Z wyjątkiem sytuacji przewidzianych niniejszym regulaminem, Organizator nie przewiduje możliwości przeniesienia wniesionej opłaty startowej na innego uczestnika, na inne wydarzenie lub na inny rok.

§ 1. REZYGNACJE

1. W przypadku rezygnacji z zawodów, organizator zwraca opłatę startową na następujących warunkach:
 - a. Do 7 lutego 2026 roku jest zwracane 50% opłaty startowej
 - b. Od 8 lutego 2026 do 23 kwietnia 2026 roku jest zwracane 25% opłaty startowej
 - c. Od 24 kwietnia 2026 roku opłata startowa nie jest zwracana
2. Aby dokonać rezygnacji należy wypełnić [FORMULARZ](#).
3. Zawodnik, który przeniósł rejestrację z poprzedniego roku lub z innych Zawodów, nie przysługuje zwrot pieniędzy.
4. Opłaty za dodatkowe usługi zakupione podczas rejestracji lub po niej zostaną zwrócone w 100% do 23 kwietnia 2026 roku. W przypadku dostarczenia usługi, zwrot nie zostanie dokonany.
5. Zwroty są dokonywane na kartę kredytową lub konto, z którego była dokonywana płatność za rejestrację, chyba, że podczas rezygnacji Zawodnik wskazał inne konto. W przypadku dokonywania zwrotu na inne konto, Zawodnik musi być właścicielem konta, zwroty mogą być księgowane do 8 tygodni od wykonania zwrotu.
6. Częściowy zwrot opłaty startowej nie jest możliwy w przypadku, które dokonały rejestracji za pomocą vouchera lub kodu rabatowego.

Licencje oraz wykupione ubezpieczenie nie podlegają zwrotowi.

Rezygnacje – FAQ

1. **Czy mogę otrzymać pełny zwrot pieniędzy, jeżeli przedstawię zaświadczenie lekarskie?**
Nie. Nie robimy wyjątków dla zawodników, którzy przedstawią zaświadczenie lekarskie.
2. **Zarejestrowałem się na zawody przed Nirvana Europe i posiadam ubezpieczenie od kosztów rezygnacji. Co muszę zrobić, aby otrzymać zwrot pieniędzy.**
Proszę, wypełnij formularz rezygnacji i skontaktuj się z Nirvana Europe, aby prosić o dodatkowy zwrot

§ 2. TRANSFER NA INNE ZAWODY IRONMAN

1. Istnieje możliwość transferu z Zawodów na inne Zawody z serii IRONMAN.
2. Możliwość transferu dotyczy Zawodów IRONMAN oraz IRONMAN 70.3 w Europie, na Bliskim Wschodzie oraz w Afryce.
3. Transfer na inne Zawody należy zgłosić poprzez [FORMULARZ](#).
4. Zawodnicy, objęci programem Flex90 nie są zobowiązani dokonywać opłaty manipulacyjnej. Zawodnicy, którzy nie są objęci programem Flex90, będą zobowiązani uiścić opłatę manipulacyjną w wysokości 39 EUR (lub 28 GBP, 42 CHF, 372 SEK, 291 DKK, 355 NOK, 50 USD) + prowizja (Active fee).
5. Możliwość transferu dotyczy tylko tych Zawodów, które odbywają się w tym samym roku kalendarzowym, co Zawody, których dotyczy rezygnacja.
6. Z transferu są wykluczeni Zawodnicy, którzy opłacili opłatę startową (w całości lub częściowo) za pomocą vouchera lub kodu zniżkowego.
7. Nie ma możliwości przeniesienia opłaty startowej na innego Zawodnika.
8. W przypadku transferu na Zawody, na których opłata startowa jest niższa, niż wpłacona kwota, różnica w cenie opłaty startowej nie będzie zwracana.
9. W przypadku transferu na Zawody, na których obowiązuje wyższa opłata startowa, do opłaty manipulacyjnej i prowizji Active zostanie doliczona różnica opłaty startowej.
10. Transfer jest możliwy do 23 kwietnia 2026 roku.
11. Nie można dokonać transferu na Zawody, które już się wyprzedały i zostały ponownie otwarte. Nie można dokonać transferu na Zawody, na które obowiązuje rejestracja w ścieżce charytatywnej lub jako element szerszego pakietu pobytowego.
12. Zawodnicy mogą przepisać się na inne dostępne Zawody tak długo jak otwarta jest rejestracja, chyba że zastosowanie, mają punkty 11, 12 lub 15.
13. Nie ma możliwości przeniesienia wykupionych usług dodatkowych (np. grawerowania medalu, pakiet zdjęć) na inne Zawody. Opłata za usługi dodatkowe będzie w całości zwracana do terminu podanego w punkcie 10.
14. Z transferów wykluczone są pakiety sponsorskie, charytatywne, grupowe i inne nieobjęte opłatą startową. Jest możliwy transfer opłaty startowej zakupionej w Nirvana Europe.
15. Na Zawody, na które ma nastąpić transfer, rejestracja musi być otwarta przez przynajmniej 10 dni.
16. Z możliwości transferu można skorzystać tylko raz.
17. Wybór transferu jest jednoznaczny z rezygnacją otrzymania zwrotu części opłaty startowej na które Zawodnik był zarejestrowany pierwotnie. Częściowy zwrot nie będzie możliwy na Zawodach, na które opłata startowa została przeniesiona.

18. Jeżeli Zawodnik zakwalifikuje się na IRONMAN 70.3 World Championship wniesiona opłata startowa na Zawody IRONMAN nie może być przeniesiona na rzecz mistrzostw.
19. Rejestracje dokonane w całości lub częściowo za pomocą kodu rabatowego nie podlegają transferowi na inne wydarzenie.

§ 3. TRANSFER NA ZAWODY IRONMAN POLAND ORAZ IRONMAN CZECH REPUBLIC

1. Osoby objęte programem Flex90 mogą dokonać transferu na inne Zawody organizowane w ramach IRONMAN Poland 2026 oraz IRONMAN Czech Republic 2026. Zawodnicy nieobjęci programem Flex90 mają możliwość transferu zgodnie z paragrafem 2 rozdziału XI.
2. Transfer jest możliwy do 7 maja 2026 roku. Aby dokonać transferu należy skontaktować się z Organizatorem, pisząc na adres warsaw70.3@ironman.com.
3. W przypadku transferu na Zawody, na których opłata startowa jest niższa, niż wpłacona kwota, różnica w cenie opłaty startowej nie będzie zwracana.
4. W przypadku transferu na Zawody, na których obowiązuje wyższa opłata startowa, Zawodnik zobowiązany jest dopłacić różnicę opłat startowych.
5. Możliwość transferu dotyczy tylko tych Zawodów, które odbywają się w tym samym roku kalendarzowym, co Zawody, których dotyczy rezygnacja.
6. Nie ma możliwości przeniesienia wykupionych usług dodatkowych (np. grawerowania medalu, pakiet zdjęć) na inne Zawody. Opłata za usługi dodatkowe będzie w całości zwracana do terminu podanego w punkcie.
7. Z transferu można skorzystać jeden raz w ramach jednej opłaty startowej.
8. Nie można dokonać transferu na Zawody, na których rejestracja jest już zamknięta.
9. Zawody, na których ma nastąpić transfer, musi być otwarte przez przynajmniej 10 dni.
10. Z możliwości transferu wykluczone są pakiety sponsorskie, charytatywne, grupowe, inne nieobjęte opłatą startową.
11. Osoby, które zarejestrowały się na zawody w ramach vouchera, otrzymanego w ramach rezygnacji z zawodów IRONMAN Poland 2025 oraz IRONMAN Czech Republic 2025 są wykluczone z możliwości transferu.
12. Wybór transferu jest jednoznaczny z rezygnacją otrzymania zwrotu części opłaty startowej na które Zawodnik był zarejestrowany pierwotnie. Częściowy zwrot nie będzie możliwy na Zawodach, na które opłata startowa została przeniesiona.

§ 4. ZMIANA OPŁATY STARTOWEJ NA VOUCHER

1. Osoby objęte programem Flex90 mają możliwość zmiany opłaty startowej na voucher, w wysokości wniesionej opłaty startowej, na zawody organizowane w ramach IRONMAN Czech Republic i IRONMAN Poland w roku 2027 (dalej jako: „voucher”). Zawodnicy nieobjęci programem Flex90 nie mają możliwość zmiany opłaty startowej na voucher.

2. Aby zamienić opłatę startową na voucher, należy napisać wiadomość na adres warsaw70.3@ironman.com.
3. Zmiana opłaty startowej na voucher, jest możliwe do 7 maja 2026 roku.
4. Rejestracja dokonana za pomocą vouchera nie podlega ponownemu przeniesieniu na kolejny rok oraz nie podlega zwrotowi.
5. W przypadku rejestracji na Zawody, gdzie opłata startowa jest wyższej niż wartość vouchera, Zawodnik zobowiązany jest dopłacić różnicę.
6. W przypadku rejestracji na Zawody, gdzie opłata startowa jest niższa niż wartość Vouchera, Zawodnikowi nie przysługuje prawo otrzymania zwrotu pozostałej, niewykorzystanej kwoty. Niewykorzystaną kwotę może wykorzystać do rejestracji na inne Zawody w roku 2026.
7. Voucher nie podlega wymianie na środki pieniężne (w całości lub w części) oraz nie podlega zwrotowi.
8. Z możliwości otrzymania vouchera wykluczone są pakiety sponsorskie, charytatywne, grupowe i inne nieobjęte opłatą startową.
13. Osoby, które zarejestrowały się na zawody w ramach vouchera, otrzymanego w ramach rezygnacji z zawodów IRONMAN Poland 2025 oraz IRONMAN Czech Republic 2025 nie mają możliwości ponownego otrzymania vouchera

Proces transferu

1. Wypełnij [formularz](#).
2. Po zweryfikowaniu wniosku, otrzymasz link do rejestracji, za pomocą którego musisz dokonać rejestracji. Proszę postępować zgodnie z instrukcjami. Jeżeli nie kwalifikujesz się do transferu, zostaniesz o tym poinformowany mailowo.
3. Otrzymasz potwierdzenie mailowe, że transfer pakietu przebiegł pomyślnie.

Transfer – FAQ

1. Co jeżeli przeniosłem się na inny wyścig i nie mogę w nim wystartować?

Po dokonaniu transferu, nie ma możliwości skorzystania z transferu lub otrzymania częściowego zwrotu pieniędzy.

2. Co się stanie, jeśli Zawody, na które chcę się przenieść, wyprzedzi się zanim otrzymam link rejestracyjny?

Wypełnienie formularza, jest jednoznaczne z rezerwacją miejsca na zawodach.

3. Jakich informacji powinienem się spodziewać po wypełnieniu formularza?

Jeżeli Twój wniosek zostanie rozpatrzony pozytywnie, otrzymasz wiadomość mailową z linkiem do rejestracji na zawody. Jeżeli nie otrzymasz wiadomości, sprawdź folder spam. Po

zarejestrowaniu się otrzymasz potwierdzenie. Jeżeli nie kwalifikujesz się do transferu, zostaniesz o tym poinformowany mailowo.

4. Czy mogę się przepisać swój pakiet na następny rok?

Nie, nie ma możliwości, aby przenieść opłatę na następny rok.

5. Czy mogę przepisać swój pakiet na innego zawodnika?

Nie ma takiej możliwości.

Jeżeli masz jakieś pytania, skontaktuj się z nami pisząc na warsaw70.3@ironman.com.