

REZYGANCJE

Jeżeli chcesz zrezygnować z Sztafety 5150 Warsaw pamiętaj, że:

- 50% opłaty startowej jest zwracane do 8 marca 2025 roku
- 25% opłaty startowej jest zwracane od 9 marca 2025 do 8 maja 2025 roku
- Od 9 maja 2025 opłata startowa nie jest zwracana

Nie ma możliwości przeniesienia opłaty startowej na innego zawodnika lub na inny rok. Podczas rejestracji można wykupić dodatkowe ubezpieczenie od kosztów rezygnacji.

Aby zrezygnować z zawodów napisz na adres warsaw5150@theironmangroup.com.

Zwrot zostanie dokonany na konto lub kartę debetową/kredytową które zostało użyte podczas rejestracji.

Częściowy zwrot opłaty startowej nie jest możliwy w przypadku, które dokonały rejestracji za pomocą vouchera lub kodu rabatowego.

TRANSFER

Sztafety 5150 Warsaw nie jest objęte programem transferowym IRONMAN EMEA.

TRANSFER NA ZAWODY IRONMAN POLAND ORAZ IRONMAN CZECH REPUBLIC

1. Transfer na inne Zawody organizowane w ramach IRONMAN Poland oraz IRONMAN Czech Republic należy napisać wiadomość na adres warsaw5150@theironmangroup.com.
2. Transfer jest możliwy do 29 maja 2025 roku.
3. W przypadku transferu na Zawody, na których opłata startowa jest niższa, niż wpłacona kwota, różnica w ceny opłaty startowej nie będzie zwracana.
4. W przypadku transferu na zawody, na których obowiązuje wyższa opłata startowa, zawodnik zobowiązany jest dopłacić różnicę opłat startowych.
5. Jest możliwość przeniesienia wykupionych usług dodatkowych (np. grawerowania medalu, pakiet zdjęć) na inne zawody. W przypadku jak usługa na docelowy event jest wyprzedana, opłata za usługę zostanie zwrócona. Termin zwrotu pieniędzy za usługi dodatkowe jest możliwy do 8 maja 2025.
6. Z transferu można skorzystać jeden raz w ramach jednej opłaty startowej
7. Nie można dokonać transferu na Zawody, na których rejestracja jest już zamknięta.
8. Zawody, na których ma nastąpić transfer, musi być otwarta przez przynajmniej 10 dni.
9. Istnieje możliwość zmiany opłaty startowej na voucher, w wysokości wniesionej opłaty startowej, na zawody organizowane w ramach IRONMAN Czech Republic i IRONMAN Poland w roku 2026 (dalej jako: „voucher”).
10. Aby zamienić opłatę startową na voucher, należy napisać wiadomość na adres warsaw5150@theironmangroup.com.
11. Zmiana opłaty startowej na voucher, jest możliwe do 29 maja 2025 roku.
12. Rejestracja dokonana za pomocą vouchera nie podlega ponownemu przeniesieniu na kolejny rok oraz nie podlega zwrotowi.
13. W przypadku rejestracji na Zawody, gdzie opłata startowa jest wyższej niż wartość vouchera, Zawodnik zobowiązany jest dopłacić różnicę.

14. W przypadku rejestracji na Zawody, gdzie opłata startowa jest niższa niż wartość Vouchera, Zawodnikowi nie przysługuje prawo otrzymania zwrotu pozostałej, niewykorzystanej kwoty. Niewykorzystaną kwotę może wykorzystać do rejestracji na inne Zawody w roku 2026.
15. Voucher nie podlega wymianie na środki pieniężne (w całości lub w części) oraz nie podlega zwrotowi.
16. Z transferów i możliwości otrzymania vouchera wykluczone są pakiety sponsorskie, charytatywne, grupowe i inne nieobjęte opłatą startową.
17. Wybór transferu jest jednoznaczny z rezygnacją otrzymania zwrotu części opłaty startowej na które zawodnik był zarejestrowany pierwotnie. Częściowy zwrot nie będzie możliwy na zawodach, na które opłata startowa została przeniesiona

Jeżeli masz jakieś pytania, skontaktuj się z nami pisząc na warsaw5150@theironmangroup.com